SMLUVNÍ PODMÍNKY SPOLKU TONÍK

Podmínky účasti na rodinných táborech

Tyto podmínky upravují práva a povinnosti mezi Spolkem Toník jako pořadatelem a objednatelem, který přihlásí sebe nebo další účastníky na některý z našich rodinných táborů. Jsou součástí smlouvy, která vzniká potvrzením přihlášky.

Znění ze dne **22. 10. 2026**	Verze **1.0**
Platí pro **přihlášky podané ode dne zveřejnění**	Vydal **Spolek Toník**

Čl. 1 – Kdo akci pořádá a co se rozumí akcí

Pořadatelem je Spolek Toník, se sídlem Grafická 3381/4, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO 29988781, zapsaný ve spolkovém rejstříku pod spisovou značkou L 82538 vedenou u Městského soudu v Praze. Kontaktní adresa je info@spolektonik.cz, telefon +420 776 181 869.

Akcí se v těchto podmínkách rozumí rodinný tábor, tedy pobytová akce pro rodiče s dětmi, kterou vypíšeme na webu spolektonik.cz.

Akce pořádáme v rámci hlavní činnosti spolku, nikoli za účelem dosažení zisku. Nejde proto o zájezd ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, protože nabídka ani prodej nesplňují znaky živnostenského podnikání podle § 2 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenského zákona. Nejsme cestovní kanceláří ani cestovní agenturou a nevystupujeme jako zprostředkovatel.

Smlouva mezi námi je smlouvou o poskytnutí služby uzavřenou podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Uzavíráte-li ji jako spotřebitel, vztahují se na ni i § 1810 a následující občanského zákoníku.

Čl. 2 – Jak vzniká přihláška a smlouva

1. Přihláška se podává elektronicky přes formulář na webu spolektonik.cz. Je závaznou objednávkou, ne nezávaznou poptávkou.
2. Přihlášku podává zletilá osoba, která tím zároveň potvrzuje, že je oprávněna jednat za všechny osoby v přihlášce uvedené. Tato osoba je v dalším textu **objednatel**.
3. Smlouva vzniká okamžikem, kdy objednateli odešleme potvrzení přihlášky na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce. Potvrzení obsahuje číslo přihlášky, rozpis ceny, údaje k platbě a tyto podmínky ve znění ke dni podání přihlášky.
4. Do odeslání potvrzení nejsme přihláškou vázáni. Přihlášku můžeme odmítnout, zejména je-li kapacita vyčerpaná nebo obsahuje-li přihláška zjevně nesprávné údaje. O odmítnutí dáme vědět bez zbytečného odkladu a případnou přijatou platbu vrátíme v plné výši do čtrnácti dnů.

5. Od smlouvy můžeme odstoupit i po odeslání potvrzení, bylo-li odesláno v důsledku technické chyby, zejména byla-li kapacita akce v té době již vyčerpaná nebo je-li v potvrzení uvedena zjevně chybná cena. Odstoupení oznámíme e-mailem bez zbytečného odkladu poté, co chybu zjistíme, a vše zaplacené vrátíme v plné výši do čtrnácti dnů. Při chybné ceně objednateli zároveň nabídneme účast za cenu správnou.
6. Kapacita se přiděluje v pořadí, v jakém přihlášky přicházejí.
7. Dohodneme-li se s objednatelem písemně na něčem, co se od těchto podmínek liší, platí to, na čem jsme se dohodli.

Přihláška se podává v češtině. Před odesláním formulář zobrazí souhrn zadaných údajů a ceny a údaje lze až do odeslání opravit. Přihlášku spolu s potvrzením archivujeme a objednateli ji na vyžádání zpřístupníme.

Čl. 3 – Cena a co je v ní zahrnuto

Ceny jsou uvedené u každé akce, vždy za jednu osobu a celou akci. Je-li cena rozlišena podle věku, je rozhodující věk, kterého účastník dosáhne **k poslednímu dni akce**.

Věkové kategorie na sebe navazují a jejich horní hranice platí do dne, který předchází dosažení následujícího věku. Kategorie „1–5 let“ tedy platí, dokud účastník nedosáhne šesti let. Přehled kategorií pro jednotlivé areály je v dokumentu Parametry akcí pro danou sezónu.

V ceně je ubytování, plná penze, pitný režim po celý den, program pro děti i dospělé, materiál na výtvarné činnosti, dárek a diplom pro dítě, parkování v areálu a fotografie z programu sdílené během akce podle čl. 14. Další položky konkrétního areálu jsou uvedené u dané akce.

V ceně není doprava do areálu a zpět, výlety mimo areál, cestovní pojištění, pojištění storna a speciální strava. Úrazové pojištění účastníků upravuje čl. 12.

Speciální strava, tedy bezlepková, bezlaktózová, vegetariánská, veganská nebo jinak upravená, je za příplatek uvedený u přihlášky a je ji nutné nahlásit v přihlášce. Dodatečné nahlášení po uzávěrce přihlášek nemusíme být schopni zajistit.

Dítě, které k poslednímu dni akce nedosáhlo jednoho roku, nemá vlastní lůžko ani stravu a neúčastní se programu pro děti. Cena za takové dítě je uvedená v ceníku akce.

Čl. 4 – Slevy

Slevy se nesčítají. Pokud objednatel dosáhne na více slev současně, uplatní se pouze ta nejvyšší. Sleva se počítá ze základní ceny pobytu, nikoli z příplatků.

Výjimkou je **sleva za platbu předem** podle čl. 5. Ta se k ostatním slevám připočítává a odečítá se z celkové ceny.

Slevový kód lze uplatnit pouze při podání přihlášky, nikoli zpětně. Kód platí do data a času uvedeného u kódu a do vyčerpání stanoveného počtu použití.

Čl. 5 – Platební podmínky

Objednatel volí v přihlášce jednu ze dvou možností úhrady.

1. **Platba předem.** Celá cena je splatná do čtrnácti dnů od potvrzení přihlášky. Za platbu předem poskytujeme slevu 200 Kč za přihlášku, která se odečte z celkové ceny uvedené v souhrnu přihlášky.
2. **Platba ve dvou částech.** Polovina ceny je splatná do čtrnácti dnů od potvrzení přihlášky a **doplatek** nejpozději v den příjezdu. Doplatek lze uhradit převodem tak, aby byl v den příjezdu připsán na náš účet, nebo v hotovosti na místě při příjezdu. Sleva za platbu předem se v tomto případě neposkytuje.

Je-li přihláška podána méně než čtrnáct dnů před prvním dnem akce, je celá částka splatná do sedmi dnů od potvrzení přihlášky, nejpozději však v den příjezdu. Rozložení platby ani slevu za platbu předem v tomto případě nenabízíme.

1. Převodem se platí na účet uvedený v potvrzení. Variabilním symbolem je číslo přihlášky.
2. Platba převodem je uhrazena dnem připsání na náš účet. Za platbu v hotovosti vystavíme doklad.
3. Nebude-li první platba připsána na náš účet do její splatnosti, smlouva tím zaniká a přihláška se ruší, aniž by komukoli vznikaly jakékoli poplatky. Vyrozumíme o tom objednatele e-mailem a místo uvolníme dalším zájemcům.
4. Nebude-li doplatek uhrazen nejpozději v den příjezdu, nemusíme účastníky na akci přijmout. V takovém případě se postupuje podle čl. 8, jako by účast zrušil objednatel v den zahájení akce.

Na žádost vystavíme fakturu pro zaměstnavatele nebo potvrzení o účasti a úhradě pro zdravotní pojišťovnu. Požadavek stačí uvést v přihlášce. Je-li vystavena faktura, řídí se splatnost její splatností.

Čl. 6 – Změna ceny

Ceny akcí kalkulujeme v roce předcházejícím roku konání, což objednatel bere na vědomí.

Cenu můžeme jednostranně zvýšit, zvýší-li se po uzavření smlouvy cena ubytování nebo stravování účtovaná provozovatelem areálu, cena energií, sazba daně z přidané hodnoty nebo jiné povinné platby, a to nejvýše o částku odpovídající tomuto zvýšení. Sníží-li se tyto náklady, cenu ve stejném rozsahu snížíme a rozdíl vrátíme.

Zvýšení oznámíme e-mailem nejpozději dvacet dní před prvním dnem akce spolu s výpočtem. Oznámení doručené později nemá účinky.

Přesáhne-li zvýšení deset procent celkové ceny, může objednatel do pěti dnů od doručení oznámení od smlouvy odstoupit bez odstupného a vše zaplacené mu vrátíme do čtrnácti dnů. Neodstoupí-li v této lhůtě, platí, že se změnou souhlasí.

Čl. 7 – Odstoupení do 14 dnů od podání přihlášky

Objednatel může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu a bez jakéhokoli poplatku do čtrnácti dnů ode dne podání přihlášky. Stačí poslat e-mail na info@spolektonik.cz s číslem přihlášky. Lhůta je zachována, je-li e-mail odeslán nejpozději poslední den lhůty.

Vše, co objednatel do té doby zaplatil, vrátíme v plné výši nejpozději do čtrnácti dnů od doručení odstoupení, a to na účet, ze kterého platba přišla. Jde o smluvní právo nad rámec zákona. Zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem se na tuto smlouvu nevztahuje, protože jde o službu v oblasti ubytování, stravování a využití volného času poskytovanou v určeném termínu (§ 1837 písm. j) občanského zákoníku).

Čl. 8 – Zrušení účasti po uplynutí čtrnácti dnů

Po uplynutí lhůty podle čl. 7 může objednatel účast zrušit kdykoli, a to e-mailem na info@spolektonik.cz. Rozhodující je den doručení e-mailu a lhůty se počítají zpětně od prvního dne akce. Pořadateli v takovém případě náleží odstupné podle následující tabulky.

Zrušení doručené	Odstupné
více než 3 měsíce před prvním dnem akce	900 Kč za přihlášku
3 měsíce až 2 měsíce před prvním dnem akce	50 % z celkové ceny
méně než 2 měsíce před prvním dnem akce	100 % z celkové ceny

Odstupné se počítá z celkové ceny po slevě. Částka 900 Kč kryje administrativní náklady spojené se zrušením a novým obsazením místa. Zbytek zaplacené částky vrátíme do čtrnácti dnů.

Odhlásí-li objednatel jen některé osoby a ostatní jedou dál, odstupné se počítá z ceny za odhlášené osoby. Změní-li se tím typ potřebného ubytování, přepočítáme cenu podle platného ceníku.

Nenastoupení na akci bez předchozího oznámení, stejně jako předčasný odjezd nebo nevyčerpání části služeb, se považuje za zrušení v den zahájení akce a nezakládá nárok na vrácení peněz.

Zruší-li objednatel účast ze zdravotních nebo jiných vážných důvodů, které doloží, můžeme odstupné podle svého uvážení snížit nebo prominout. Nárok na to není.

Ke krytí odstupného doporučujeme sjednat si pojištění storna. Pořadatel ho nesjednává ani nezprostředkovává. Při zrušení účasti vystavíme objednateli potvrzení o zrušení účasti s vyúčtováním odstupného.

Čl. 9 – Přenechání místa jinému objednateli

Objednatel může své místo přenechat jinému objednateli. Podmínkou je náš předchozí souhlas, protože jde o postoupení smlouvy podle § 1895 občanského zákoníku, a dále to, že nový objednatel splní podmínky účasti a převezme všechny povinnosti ze smlouvy.

Oznámení pošlete e-mailem nejpozději sedm dní před zahájením akce a uveďte údaje nového objednatele a účastníků v rozsahu, který vyžaduje přihláška. Za zaplacení ceny odpovídá původní i nový objednatel společně a nerozdílně. Vznikne-li odlišným složením účastníků rozdíl v ceně, doplatí se nebo vrátí.

Čl. 10 – Zrušení nebo změna akce ze strany pořadatele

Akci můžeme zrušit, pokud počet přihlášených osob nedosáhne nejnižšího počtu stanoveného pro danou akci, nebo pokud nám v jejím uspořádání brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které jsme nemohli ovlivnit.

Nejnižší počet účastníků je pro každou akci uvedený v dokumentu Parametry akcí pro danou sezónu, který je ke stažení v záložce Dokumenty na webu spolektonik.cz a platí ve znění ke dni podání přihlášky.

Nedosáhne-li počet přihlášených nejnižšího počtu, nabídneme nejprve jiný termín nebo jiný areál v odpovídající kategorii ubytování. Rozdíl v ceně se doplatí nebo vrátí. Teprve odmítne-li objednatel nabídnutou změnu, jeho přihlášku zrušíme a vrátíme mu peníze.

Zrušení z důvodu nedostatečného počtu přihlášených oznámíme nejpozději **dvacet dní** před zahájením u akcí delších než čtyři dny a nejpozději **sedm dní** před zahájením u akcí kratších. Zrušení z mimořádných důvodů oznámíme bez zbytečného odkladu.

V obou případech vrátíme **všechny zaplacené platby v plné výši**, bez jakéhokoli odstupného, nejpozději do čtrnácti dnů od oznámení. Nárok na další náhradu, například na proplacení dopravy nebo ušlé dovolené, tím nevzniká.

Musíme-li akci z mimořádných důvodů přerušit v jejím průběhu, vrátíme poměrnou část ceny připadající na neposkytnuté služby, sníženou o náklady, které jsme již vynaložili nebo které jsme povinni uhradit i při přerušení akce a které nelze získat zpět. Tyto náklady objednateli na vyžádání doložíme.

Drobné změny programu, složení vedoucích nebo konkrétního přiděleného pokoje v rámci objednaného typu ubytování si vyhrazujeme a nejsou důvodem k odstoupení ani ke slevě. Změní-li se termín, areál nebo typ ubytování na jiný než objednaný, má objednatel právo změnu odmítnout a od smlouvy odstoupit s vrácením celé zaplacené částky do čtrnácti dnů. Náhradní ubytování zajišťujeme vždy ve stejné kategorii.

Čl. 11 – Účast na akci a dohled nad dětmi

Nejpozději čtrnáct dní před zahájením akce zašleme objednateli na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce propozice s konkrétním místem, časem zahájení a ukončení a se seznamem toho, co si vzít s sebou.

Podmínkou nástupu je odevzdání písemného prohlášení o bezinfekčnosti za všechny účastníky, tedy i za dospělé. Prohlášení nesmí být starší jednoho dne a formulář je ke stažení na webu spolektonik.cz.

Každé dítě se akce účastní v doprovodu dospělého, který za něj odpovídá po celou dobu akce, a to i v době, kdy se dítě účastní programu s vedoucími. Doprovod v té době zůstává v areálu a je k zastižení. Rodičovská odpovědnost podle § 858 občanského zákoníku ani dohled nad dítětem na pořadatele ani na vedoucí nepřechází. Vedoucí vedou program a dbají na bezpečnost při jeho činnostech.

Doprovodem nemusí být rodič. Není-li doprovod zákonným zástupcem dítěte, je nutné odevzdat písemný souhlas zákonného zástupce s kontaktem na něj.

Zdravotní stav, který má vliv na účast nebo na stravu, je nutné nahlásit v přihlášce. Pořadatel nezajišťuje zdravotní péči nad rámec první pomoci.

Uvede-li objednatel v přihlášce nepravdivé nebo neúplné údaje, zejména o počtu a věku účastníků nebo o okolnostech, které mají vliv na stravu a na účast, můžeme od smlouvy odstoupit; postupuje se pak podle čl. 8, jako by účast zrušil objednatel.

Pravidla areálu jsou vyvěšena v areálu. Účastníci se s nimi seznámí při příjezdu a dodržují je.

Psi ani jiná zvířata nejsou na akcích povoleni. Výjimku lze povolit individuálně, vždy jen po předchozí domluvě.

Hrubé porušení těchto podmínek, ohrožení ostatních nebo opakované narušování programu je důvodem k ukončení účasti bez náhrady. Objednatel v takovém případě nese náklady odjezdu a cena se nevrací.

Čl. 12 – Pojištění a náhrada škody

Účastníci akcí jsou po dobu akce úrazově pojištěni v rámci skupinového pojištění, ke kterému pořadatel přistoupil. Za pojištění se nic nedoplácí. Rozsah pojištění, limity plnění a výluky obsahuje pojistná smlouva a informační dokument o pojistném produktu, které zpřístupníme v záložce Dokumenty na webu spolektonik.cz nejpozději před zahájením akce. Pojištění se nevztahuje na činnosti, které pořadatel nezajišťuje, například na výlety, které účastníci podniknou sami mimo program akce. Podáním přihlášky objednatel souhlasí s pojištěním za sebe a potvrzuje souhlas ostatních účastníků uvedených v přihlášce, u nezletilých souhlas jejich zákonného zástupce.

Úraz je potřeba nahlásit hlavnímu vedoucímu ještě během akce. K uplatnění nároku u pojišťovny vystavíme potvrzení pořadatele o úrazu.

Za škodu, kterou účastník způsobí, odpovídá podle zákona ten, kdo ji způsobil, a za dítě také ten, kdo nad ním zanedbal náležitý dohled (§ 2920 a § 2921 občanského zákoníku). Doporučujeme proto mít sjednané pojištění odpovědnosti z občanského života, které bývá součástí pojištění domácnosti.

Uhradí-li pořadatel provozovateli areálu nebo jiné osobě škodu, kterou způsobil účastník uvedený v přihlášce, nahradí mu objednatel skutečně uhrazenou částku do třiceti dnů od výzvy, ke které pořadatel přiloží doklad o úhradě a popis škody. To neplatí, odpovídá-li za škodu pořadatel, nebo neodpovídal-li by za ni podle zákona účastník ani jeho doprovod. Za odložené věci a cennosti neodpovídáme nad rámec zákona.

Čl. 13 – Reklamace

Nesplníme-li, co jsme slíbili, má objednatel právo to vytknout. Vadu uplatněte co nejdříve, nejlépe přímo na místě u hlavního vedoucího, aby ji bylo možné odstranit ještě v průběhu akce. Písemně ji lze uplatnit i po skončení, nejpozději do šesti měsíců od posledního dne akce, na info@spolektonik.cz.

Práva z vadného plnění se řídí § 1914 a následujícími občanského zákoníku. Nelze-li vadu odstranit, má objednatel právo na přiměřenou slevu. O reklamaci rozhodneme do třiceti dnů, nedohodneme-li se na delší lhůtě.

Čl. 14 – Osobní údaje a fotografie

Jak nakládáme s osobními údaji, popisuje samostatný dokument Ochrana osobních údajů.

Pro každou akci zřizujeme uzavřenou skupinu účastníků v komunikační aplikaci, ve které během akce sdílíme fotografie z programu a organizační informace. Vstup do skupiny je dobrovolný a probíhá na základě pozvánky. Telefonní číslo člena skupiny vidí ostatní členové. Fotografie sdílené ve skupině jsou určené jen jejím členům a není dovoleno je šířit dál.

Nepřejete-li si, aby se vaše dítě na fotografiích ve skupině objevovalo, dejte nám vědět před zahájením akce a budeme to respektovat.

Zveřejnění fotografií na našem webu a na sociálních sítích je možné jen s vaším souhlasem. Souhlas je nepovinný, uděluje se v přihlášce, na účast nemá vliv a můžete ho kdykoli odvolat.

Čl. 15 – Řešení sporů

Spory se snažíme řešit dohodou. Nepovede-li se to, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, adr.coi.gov.cz. Vyplývá to z § 20d a následujících zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Řízení je pro spotřebitele bezplatné. Dozor nad dodržováním povinností vůči spotřebitelům vykonává Česká obchodní inspekce. Tím není dotčeno právo obrátit se na soud.

Čl. 16 – Závěrečná ustanovení

Podáním přihlášky objednatel potvrzuje, že si tyto podmínky přečetl, rozumí jim a souhlasí s nimi, a to za sebe i za ostatní osoby uvedené v přihlášce.

Podmínky platí ve znění účinném ke dni podání přihlášky. Pozdější změna se na již uzavřené smlouvy nevztahuje.

Vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.